



PHARMATECHNIK

Die neue Welt der Apotheke

IXOS^{PT}

Version 2014.6.100

Versionsbeschreibung

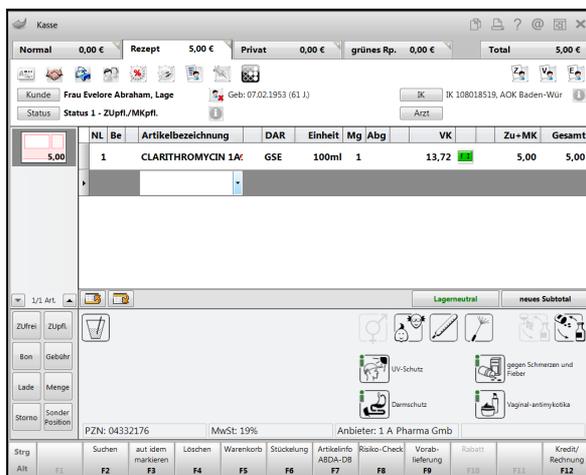


Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Bei Nutzung der Funktion 'lagerneutrale Lieferung' wird in kundenbezogenen Verkaufsvorgängen nicht auf die Lagerbestände zurückgegriffen, sondern über eine gesonderte Bestellung direkt beliefert, bspw. an ein Heim. So können Sie Ihre Offizinkunden aus dem kompletten Bestand Ihres Lagers versorgen, ohne dass bspw. für Heimbeförderungen Bestand reserviert wird.



Mit der Umbenennung des Moduls 'Artikelstamm Plus V' in **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank** wird die bei Pharmazeuten üblichere Bezeichnung fokussiert. Für Lieferanten, bei denen Sie über MSV3 bestellen, werden nun täglich automatisch die Bestellzeiten abgefragt und ggf. automatisch aktualisiert.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon  in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

Inhalt

1 Lagerneutrale Lieferung	4
1.1 Grundlegende Einstellungen vornehmen	4
1.2 Prinzipieller Ablauf in Verkaufsvorgängen	6
1.3 Ausnahmefall: Umgehen der lagerneutralen Lieferung	10
1.4 Spezialfall: Lagerneutrale Umlagerung an Filialapotheke	12
2 A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank	13
2.1 Umbenennung des Moduls 'Artikelstamm Plus V' in 'A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank'	13
2.2 Anzeige der Suchkriterien für Alternativartikel	13
3 Artikelverwaltung	15
3.1 Zuzahlung und Mehrkosten für Festbetragsarzneimittel	15
4 Warenlogistik	18
4.1 Artikelspezifische Rabatte für mehrere Positionen gleichzeitig eingeben	18
4.2 Einzelne Positionen des Bestellvorschlags ausdrucken	18
4.3 Vorgehen bei Änderungen im gemeinsamen Bestellvorschlag optimiert	19
4.4 Signalisierung von überhöhter Retourenmenge	20
4.5 Belegnummer wird beim Buchen einer Retoure ausgewiesen	21
4.6 Umbenennung eines Defektgrundes für MSV3	21
5 Kontakte	23
5.1 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen	23
5.2 Tägliche automatische Überprüfung der Bestellzeiten für MSV3	23
6 Sonstiges	24
6.1 Monografiesuche optimiert	24
6.2 Lagerwertverlustausgleich: Umbenennung von Winthrop Arzneimittel GmbH in Zentiva Pharma GmbH	25
7 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	26
7.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	26
7.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	26
7.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen	26

1 Lagerneutrale Lieferung

Die Funktion der lagerneutralen Lieferung erstreckt sich über mehrere Module in IXOS. Um den Zusammenhang kompakt darzustellen, wird die gesamte Funktion in diesem Kapitel beschrieben.

Bei einer lagerneutralen Lieferung wird in kundenbezogenen Verkaufsvorgängen nicht auf die Lagerbestände zurückgegriffen, sondern über eine gesonderte Bestellung nach dem Wareneingang direkt beliefert. So können Sie Ihre Offizinkunden aus dem kompletten Bestand Ihres Lagers versorgen, ohne dass bspw. für Heimbefieferungen Bestand reserviert wird.

Das heißt, bei lagerneutraler Lieferung erfolgt keine explizite Reservierung von Artikeln und es werden keine Bestellscheine ausgedruckt. Stattdessen erfolgt eine 'virtuelle Reservierung', welche aufgrund des entsprechend eingestellten Warenkorbermittlungsmodells eine gesonderte Bestellung (z.B. für ein Heim) auslöst. Diese Bestellung wird nach dem Wareneingang bspw. direkt an das Heim geliefert.

Das Kennzeichen zur lagerneutralen Lieferung wird in den Kontaktdaten von Kunden bzw. von Heimen hinterlegt.

1.1 Grundlegende Einstellungen vornehmen

Modul: Kontakte, Warenkorbermittlungsmodell

Anwendungsfall: Grundlegende Einstellungen vornehmen

Neu/geändert:

Nehmen Sie folgende grundlegenden Einstellungen vor, um die Voraussetzungen für die lagerneutrale Lieferung zu schaffen:

1. Aktivieren Sie in den **Kontaktdaten** des Kunden bzw. des Heims (gilt dann für alle Heimkunden) auf der Seite **Spezifische Daten** die Option **Lagerneutrale Lieferung**. Dies bewirkt auch, dass diese Verkäufe nicht in die normale Verkaufsstatistik zur Bestellmengenoptimierung aufgenommen werden, d.h. es wird eine getrennte Statistik geführt.

Beispiel: Spezifische Daten eines Kundenkontaktes

- Legen Sie ein **Warenkorbermittlungsmodell** an, bei welchem für den ausgewählten Kundenkreis (z.B. die aktiven Heimbewohner) die Nachlieferartikel bei einem virtuellen Lieferanten bestellt werden, wobei vor der tatsächlichen Bestellung ein Lieferantenwechsel auf einen realen Lieferanten durchgeführt wird.

1.2 Prinzipieller Ablauf in Verkaufsvorgängen

Modul: Kasse, Faktura, Verkaufsverwaltung, Artikelverwaltung, Wareneingang

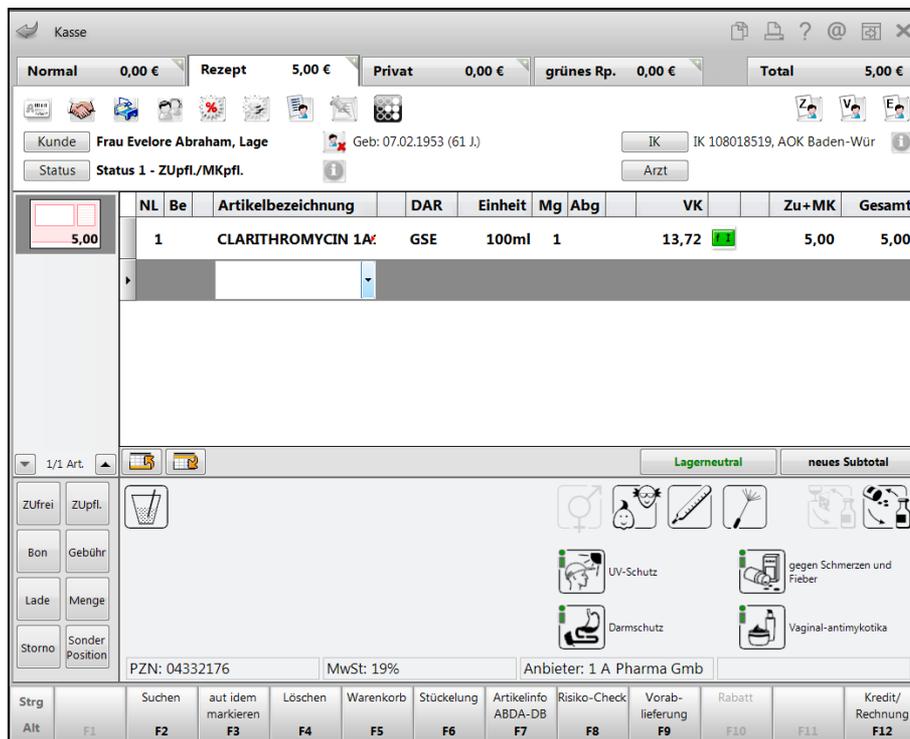
Anwendungsfall: Verkauf mit lagerneutraler Lieferung abwickeln

Neu/geändert:

Die Kennzeichnung eines kundenbezogenen Verkaufs mit anschließender lagerneutraler Lieferung erfolgt sowohl an der Kasse als auch an der Fakturakasse automatisch mit dem Button . Es wird immer der komplette Verkauf bzw. Auftrag lagerneutral behandelt.

- **Kasse**

Beim Erfassen eines Verkaufs für einen Kunden, welcher für eine lagerneutrale Lieferung vorgesehen ist, wird der Button  in grüner Schrift eingeblendet.



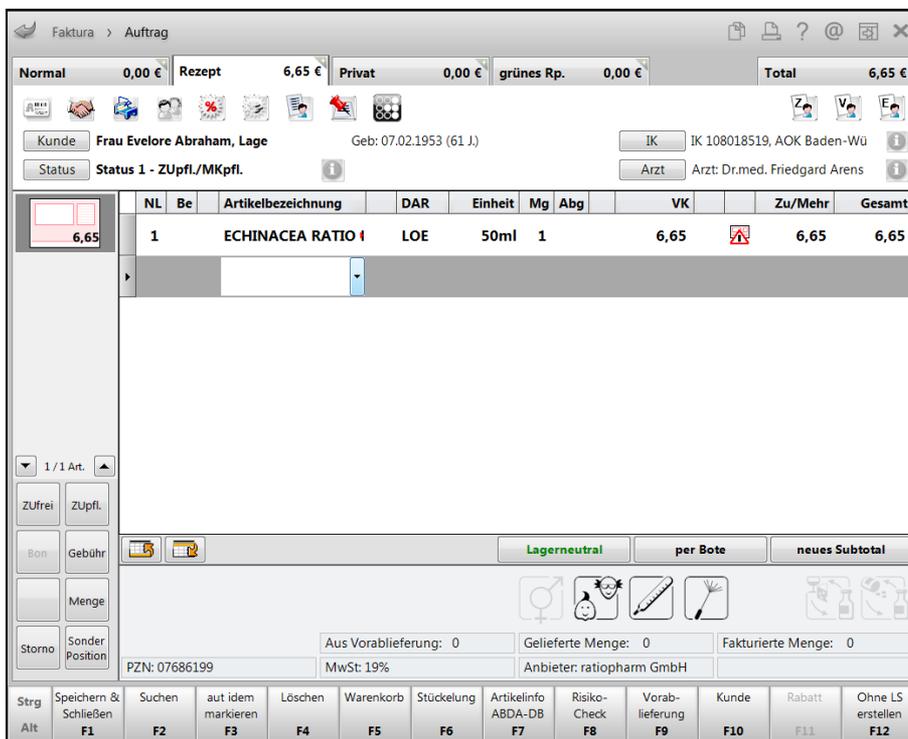
The screenshot shows the 'Kasse' (Cashier) interface. At the top, there are tabs for 'Normal', 'Rezept', 'Privat', and 'grünes Rp.', with a 'Total' of 5,00 €. Below this, customer information is displayed: 'Kunde: Frau Evelore Abraham, Lage', 'Geb: 07.02.1953 (61 J.)', 'IK: IK 108018519, AOK Baden-Wür', and 'Status: Status 1 - Zupfl./MKpfl.'. The main table lists the item 'CLARITHROMYCIN 1A' with a price of 5,00 €. A green 'Lagerneutral' button is visible next to the item. The bottom of the interface includes a toolbar with various icons and a keyboard shortcut row (Strg, Alt, F1-F12).

Beim Wechsel ins **Total** ist standardmäßig die **ZahlungsartFaktura** vorbelegt.

• **Faktura**

Beim Erfassen eines Verkaufs für einen Kunden, welcher für eine lagerneutrale Lieferung vorgesehen ist, wird ebenfalls der Button **Lagerneutral** in grüner Schrift einblendet.

Außerdem sind bei einer lagerneutralen Lieferung die Abschlussfunktionen umgekehrt belegt als bei einem Verkauf ab Lager: **Ohne LS erstellen - F12** und **Lieferscheine erstellen - Strg+F12**. Damit wird der Arbeitsablauf erleichtert, weil davon ausgegangen wird, dass zunächst kein Lieferschein erstellt werden soll. Später wird dieser automatisch beim Wareneingang erzeugt und zum Druck angeboten. Sie können den Ausdruck ablehnen und je nach Anforderung des Heims Sammellieferscheine für alle Aufträge (z.B. des Heims) erstellen.



Bei Abschluss des Verkaufs erfolgt kein Ausdruck eines Bestellscheins.

• **Artikelverwaltung**

Da mit dem Kennzeichen zur lagerneutralen Lieferung eine getrennten Statistikerfassung für diese Verkäufe erfolgt, werden die Verkäufe in der **Artikelverwaltung** auf der Seite **Verkauf** im Reiter **Sonstige** angezeigt. D.h. sie gehen nicht in die Bestellmengenoptimierung ein.

The screenshot shows the 'Artikelverwaltung' window for article 'CLARITHROMYCIN 1A Ph.125mg/5ml'. The 'Verkauf' section is active, with the 'Sonstige' tab selected. The main table displays a single sales record for 10.09.2014 with a quantity of 1, a value of 13,72, and customer 'Abraham, Evelore'.

Datum	Menge	VK	Kunde	Mitarbeiter
10.09.2014	1	13,72	Abraham, Evelore	Hampel, Gerold

Below the table, there are summary statistics for 'Wochenstatistik' and 'Monatsstatistik'. The 'Wochenstatistik' shows a total of 2 for the period 08.09.-14.09. The 'Monatsstatistik' shows a total of 2 for the year 2014.

In der Bestandskontrolle wird zum Zeitpunkt des Verkaufs eine Warenkorbposition angelegt. Die Optimierung ergibt jedoch keinen weiteren Bedarf für das Lager. Mit Verkaufsabschluss in der Faktura wird eine **Virtuelle Reservierung** von einer Packung vorgenommen.

Bestands- und Bestellkontrolle													
Artikelbezeichnung						DAR		Einheit		PZN			
SOLEDUM 100 mg magensaftresistente Kapseln						KMR		100St		06349838			
Bestand		Bestellung		Reservierung			StatistikKz						
Alt	Neu	Alt	Neu	Opt	Alt	Neu	Alt	Neu	Datum	Uhrzeit	Vorgang	Programm	Bediener
				0	0				11.09.2014	09:54	Verkauf	Faktura	Ehrlich
		0	1						11.09.2014	09:54	Optimierung	Warenlogistik	Ehrlich
									11.09.2014	09:54	Warenkorb	Warenlogistik	Ehrlich

Verkaufdetails					
Info	Wert	Info	Wert	Info	Wert
Subtotal-Art	Verkauf	Fehlmenge	1	Virt. Reservierung (neu)	1
Abholschein	3075	Nachlieferungsmenge	1	Temporäre Reservierung	0
Kunde	Abraham (663)	Bruttosumme	17,96 EUR	Nachlieferungsmenge	0
Verkaufsart	Normalverkauf	GKV-Rabattvertrag	Kein Rabattvertrag		
Menge	1	Virt. Reservierung (alt)	0		

Strg					Aktualisieren				Drucken		Kriterien ändern
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11

• **Wareneingang**

Aufgrund des speziell angepassten Warenkorbermittlungsmodells werden die Artikel in einer speziellen Kiste (z.B. für das Heim) geliefert. Sie führen den Wareneingang für die Artikel durch und schicken die Kiste direkt an das Heim weiter. Die Artikel werden auf diese Weise ohne Lageraufnahme, d.h. lagerneutral erfasst, bestellt und an die Kunden geliefert.

1.3 Ausnahmefall: Umgehen der lagerneutralen Lieferung

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Umgehen der lagerneutralen Lieferung

Neu/geändert:

Sollte ein Kunde, welcher für die lagerneutrale Lieferung vorgesehen ist, einmal in der Offizin erscheinen und einen Artikel gleich mitnehmen wollen, können Sie sowohl an der **Kasse** als auch in der **Faktura** durch Klick auf den Button  die lagerneutrale Lieferung außer Kraft setzen. Der Button wird dann in schwarzer Schrift dargestellt:



Bei Lagerartikeln wird daraufhin die Nachlieferungsmenge zurückgesetzt und die Artikel können sofort aus dem Lager abgegeben werden.

Kasse

Normal 0,00 € Rezept 5,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 5,00 €

Kunde: Frau Evelore Abraham, Lage Geb: 07.02.1953 (61 J.) IK 108018519, AOK Baden-Wür
Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl. Arzt

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Zu+MK	Gesamt
		CLARITHROMYCIN 1A	GSE	100ml	1	1	13,72	5,00	5,00

1/1 Art. Lagerneutral neues Subtotal

Zufrei ZUpfl. Bon Gebühr Lade Menge Storno Sonder Position

PZN: 04332176 MwSt: 19% Anbieter: 1 A Pharma Gmb

Strg Alt Suchen aut idem markieren Löschen Warenkorb Stückelung Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Vorablieferung Rabatt Kredit/Rechnung

Beispiel: Umgehen der lagerneutralen Lieferung an der Kasse im Ausnahmefall

Faktura > Auftrag

Normal 0,00 € Rezept 6,65 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 6,65 €

Kunde: Frau Evelore Abraham, Lage Geb: 07.02.1953 (61 J.) IK 108018519, AOK Baden-Wü
Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl. Arzt: Dr.med. Friedgard Arens

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Zu/Mehr	Gesamt
		ECHINACEA RATIO	LOE	50ml	1	1	6,65	6,65	6,65

1/1 Art. Lagerneutral per Bote neues Subtotal

Aus Vorablieferung: 0 Gelieferte Menge: 0 Fakturierte Menge: 0

PZN: 07686199 MwSt: 19% Anbieter: ratiopharm GmbH

Strg Alt Speichern & Schließen Suchen aut idem markieren Löschen Warenkorb Stückelung Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Vorablieferung Kunde Rabatt Lieferscheine erstellen

Beispiel: Umgehen der lagerneutralen Lieferung an der Fakturakasse im Ausnahmefall

1.4 Spezialfall: Lagerneutrale Umlagerung an Filialapotheke

Modul: Kontakte (Faktura, usw.)

Anwendungsfall: Lagerneutrale Umlagerung an Filialapotheke ausführen

Neu/geändert:

Eine lagerneutrale Lieferung können Sie auch für Umlagerungen zwischen Filialapotheken benutzen. Dabei werden ebenfalls keine Bestände reserviert, Sie lösen aus der Faktura die Bestellung von Nachlieferartikeln entsprechend eines Warenkorbermittlungsmodells mit Kundenselektion der Filialapotheken aus und leiten die gesonderten Kisten nach dem Wareneingang entsprechend an die Filiale.

Die Umlagerungen werden dann entsprechend in den Artikeldetails auf der Seite **Verkäufe** im Reiter **Umlagerungen** angezeigt. Sie gehen nicht in die Bestellmengenoptimierung ein. Aktivieren Sie dafür in den **Spezifischen Daten** der Filialapotheken die Option **Lagerneutrale Lieferung**.

2 A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank

2.1 Umbenennung des Moduls 'Artikelstamm Plus V' in 'A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank'

Modul: A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank

Anwendungsfall: Recherchieren in der A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank

Neu/geändert:

Mit der Umbenennung des Moduls 'Artikelstamm Plus V' in **A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank** wird die bei Pharmazeuten üblichere Bezeichnung fokussiert. Damit soll deutlich gemacht werden, dass in IXOS selbstverständlich als Basisfunktionalität die A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank mit vielen komfortablen Funktionen zum Ermitteln der Preise für A+V-Artikel auf Basis der aktuell gültigen Vertragsdaten hinterlegt ist. Die Vertragsdaten beziehen sich auf Hilfsmittelverträge zwischen Krankenkassen (oder Dachverbänden einzelner Krankenkassen) und dem Deutschem Apothekerverband oder Landesapothekerverbänden oder sogar einzelner Apotheken mit Krankenkassen, welche stets auf dem aktuellen Stand gehalten werden.

Bezeichnung	gültig ab	Gültigkeitsbereich	I. Bearb.	G
AOK, MECK, Hilfsmittelliefervertrag (PG 15 - für Leistun	01.09.2011	bundesweit		
Pauschale: aufsaugende Inkontinenz	01.09.2011	bundesweit	09.09.2014	
Pauschale: Beutel	01.09.2011	bundesweit		
Pauschale: Dauerkatheter	01.09.2011	bundesweit		
Pauschale: Einmalkatheter	01.09.2011	bundesweit		
Pauschale: Externe Urinableiter	01.09.2011	bundesweit		
Pauschale: Pouchanlagen	01.09.2011	bundesweit		
AOK, MECK, Hilfsmittelliefervertrag (PG 17 - für Leistun	01.04.2008	bundesweit	09.09.2014	
AOK, RHP, Hilfsmittelliefervertrag (PG 15 - für Leistung	01.05.09	bundesweit		
AOK, RHP, Hilfsmittelliefervertrag (PG 29 - für Leistung	01.05.09	bundesweit		
AOK, SAAH, Hilfsmittelliefervertrag (PG 17, PG 02.40.01	01.04.12	bundesweit		

Zugehörige Vereinbarung
AOK, Mecklenburg-Vorpommern, Hilfsmittelliefervertrag (Inkontinenzhilfen, für bundesweit ansässige Leistungserbringer)

Abrechnungszeitraum
Kalendermonat

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

2.2 Anzeige der Suchkriterien für Alternativartikel

Modul: A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank

Anwendungsfall: Alternativen für einen A+V-Artikel einsehen

Neu/geändert:

Wenn eine Verordnung die Abgabe eines A+V-Artikels vorsieht, dann können Sie sich im Modul '**A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank**' wie bisher mit **Alternativen - F8** und nachfolgender Auswahl der ABDA-Gruppennummer bzw. der Hilfsmittelnummer Alternativpräparate zum verordneten Artikel anzeigen lassen.

In der Artikeltrefferliste der Suche wird nun ausgewiesen, aufgrund welchen Filterkriteriums die Suche durchgeführt wurde.

Kasse > A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank > Artikelsuche

Artikelbezeichnung

Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: ABDA-Gruppennummer

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei 8 Filialen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
BARDIA BEINB 350ML B350L	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 350ML B350S	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 500ML B500L	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 500ML B500M	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 500ML B500S	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 750ML B750L	BEU	1St nb			5,32		
BARDIA BEINB 750ML B750M	BEU	1St nb			5,32		
BEINBEU.KO.10CM 5810005	BEU	1St nb			3,00		
BEINBEU.KO.10CM 5820005	BEU	1St nb			3,00		
BEINBEU.KO.45CM 5815005	BEU	1St nb			3,14		
BEINBEUTEL3KAM500ML45KU ST	BEU	10St nb			41,10		
BEINBEUTEL 500ML50CM K KLV	BEU	1St nb			3,57		
BEINBEUTEL 500ML 50KUERZB	BEU	1St nb			3,57		
BEINBEUTEL 500ML STE 10CM	BEU	1St nb			3,57		
BEINBEUTEL 500ML STE 50CM	BEU	1St nb			3,57		

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Warenkorb Info ABDA-DB Details Drucken Nur Lagerartikel Vergleichsartikel Idem
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

3 Artikelverwaltung

3.1 Zuzahlung und Mehrkosten für Festbetragsarzneimittel

Modul: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Seite **Rabattvereinbarungen** einsehen

Neu/geändert:

Bereits in der letzten Version zeigten wir Ihnen mit der Einführung der Spalte **Zu+MK** (Summe aus Zuzahlung und Mehrkosten) auf der Seite **Rabattvereinbarungen** anhand eines Artikels, welchen Einfluss die Rabattvereinbarungen in Bezug auf Zuzahlung und Mehrkosten auf den Preis, den der Patient tragen muss, haben. Anhand eines weiteren Beispiels, bei welchem der Festbetrag des Artikels jedoch wesentlich höher als der des letztens aufgeführten Artikels ist, wollen wir diese Darstellung vertiefen.

Auf der Seite **ABDA-Vertriebsinfo** werden die Zuzahlung und die Mehrkosten, sowie die Gesamtsumme aus beiden ausgewiesen.

Auf der Seite **Rabattvereinbarungen** wird wie bisher die kostenträgerspezifische Summe aus Zuzahlung und Mehrkosten in der Spalte **Zu+MK** angezeigt. So sehen Sie auf einen Blick, welchen Betrag der Patient aufgrund seines Kostenträgers zu zahlen hat.

Die Berechnung erfolgt nach folgendem Schema: Wenn ein Artikel ein Arzneimittel mit Festbetrag ist, bei welchem der Apo-VK größer als der Festbetrag ist, dann erfolgt die Berechnung der Zuzahlung und Mehrkosten in Abhängigkeit von einem ggf. vorhandenen Mehrkostenverzicht:

- a. **mit Mehrkostenverzicht** des Kostenträgers
Die Zuzahlung berechnet sich auf Basis des Apo-VK. Der Patient trägt nur die Zuzahlung.
- b. **kein Mehrkostenverzicht** des Kostenträgers
Die Zuzahlung berechnet sich auf Basis des Minimums aus Festbetrag und Apo-VK; der Patient trägt die Summe aus Zuzahlung und Mehrkosten

Hintergrund (Quelle: ABDA): "Bei Festbetragsarzneimitteln, für die ein Mehrkostenverzicht (§ 130a Abs. 8 i. V. m. § 31 Abs. 2 und § 31 Abs. 3 Satz 5 SGB V) vereinbart ist und deren Apothekenverkaufspreis höher als der Festbetrag ist, wird der Apothekenverkaufspreis von der Apotheke abgerechnet. In diesen Fällen bemisst sich die Zuzahlung des Versicherten am Apothekenverkaufspreis.

Dies bedeutet, dass die Zuzahlung in diesem Fall höher ist, als bei der Abgabe eines Festbetragsarzneimittels ohne Mehrkostenverzicht, bei der sich die Höhe der Zuzahlung gemäß § 31 Absatz 2 Satz 1 SGB V nach der Höhe des Festbetrags bestimmt."

Beispiel: PZN 02912509; Apo-VK: 111,23€, Festbetrag: 53,43€ (d.h. **Apo-VK > Festbetrag**)

a. mit Mehrkostenverzicht

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg
COAPROVEL 300 mg/25 mg Filmtablet	FTA	98St	N3	02912509	Nega+		0	1

Kostenträger	Ort	Zu+MK	Substitutionspflicht	Kostenträger-IK
AOK NordOst	X	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	100395622
AOK NordOst	Schwerin	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	100395611
AOK NordOst	Teltow	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	100696012
AOK NordOst	Berlin	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	109519005
AOK NordOst	Berlin	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	109719018

Beispiel: Die Zuzahlung berechnet sich auf Basis des Apo-VK und beträgt höchstens 10 €.

Normal	Rezept	Privat	grünes Rp.	Total
0,00 €	10,00 €	0,00 €	0,00 €	10,00 €

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Zu+MK	Gesamt
1		COAPROVEL 300MG/25	FTA	98St	1		111,23	10,00	10,00

Beispiel: Der Patient trägt die Zuzahlung

b. ohne Mehrkostenverzicht

Für alle anderen Kostenträger (außer 100395611, 100395622, 100696012, 109519005, 109719018 im Beispiel), welche keinen Mehrkostenverzicht vereinbart haben, muss der Patient die Summe aus Zuzahlung und Mehrkosten tragen: Die Summe aus Zuzahlung (bemisst sich am Festbetrag: 5,34 €) und Mehrkosten (111,23 € – 53,43 € = 57,80 €) trägt der Patient.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg
COAPROVEL 300 mg/25 mg Filmtablet	FTA	98St	N3	02912509	Nega+		0	1

Abrechnungsinformationen	Wert
Hilfsmittel zum Verbrauch	Nein
Zuz.frei n. §31(3) Teststreifen	Nein
Zuz.frei n. §31(3) preisgünstig	Nein
Mehrkostenfrei n. §31(2)	Ja
Festbetragstufe / -gruppe	Stufe 3 / 42529
Festbetrag / Diff.zu FB	53,43 / 57,80
Zuzahlung / Zuz.+Mehrk.	5,34 / 63,14
aut idem-Auswahlgr. / WG14-Nr.	001156

Beispiel: Die Summe aus Zuzahlung (bemisst sich am Festbetrag: 5,34 €) und Mehrkosten (111,23 € – 53,43 € = 57,80 €) wird angezeigt.

Kasse																			
Normal		0,00 €		Rezept		63,14 €		Privat		0,00 €		grünes Rp.		0,00 €		Total		63,14 €	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Kunde</p> <p>Status Status 1 - ZUpfl./MKpfl.</p> </div> <div> <p>IK IK 108916618, AOK Bayern</p> <p>Arzt</p> </div> </div>																			
NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Zu+MK	Gesamt										
1		COAPROVEL 300MG/2	FTA	98St	1		111,23	63,14	63,14										

Beispiel: Der Patient trägt die Summe aus Zuzahlung und Mehrkosten, da kein Mehrkostenverzicht von seinem Kostenträger vereinbart wurde.

4 Warenlogistik

4.1 Artikelspezifische Rabatte für mehrere Positionen gleichzeitig eingeben

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Artikelspezifische Rabatte eingeben

Neu/geändert:

Im Warenkorb, in einer Bestellung, einer erfassten Lieferung und im Wareneingang können Sie per Mehrfachselektion von Positionen (mittels gehaltener Strg- bzw. Shift-Taste) auswählen, für welche Positionen Sie gleichzeitig einen vom Lieferanten gewährten Artikelrabatt mit **Rabatt erfassen - Strg + F10** bzw. **Rabatt erfassen - F10** eintragen möchten. Mit Aktivierung der Checkbox **Für alle gewählten Artikel übernehmen** unterhalb der Tabelle wird der Rabatt dann für alle selektierten und mittels Auswahlleiste anwählbaren Positionen übernommen.

Beachten Sie, dass bei Auswahl einer einzelnen Position in der Übersicht alle Artikel selektiert (und in der Auswahlleiste anwählbar) werden.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN
OTRIVEN 0.025% NASENTR	NTR	10ml	N1	03842082

Tragen Sie hier die vom Lieferanten gewährten Rabatte ein, die nur für diesen Artikel gelten.
Beachten Sie bitte, dass die Rabatte zeilenweise errechnet werden, d.h. Ausgangsbasis für die jeweilige Zeile ist der rabattierte EK aus der vorherigen Zeile.

Rabatt
5,00 %

Summe der Rabatte: 0,09 €

Für alle gewählten Artikel übernehmen

Löschen (F4) | Auftragsrabatt (F10) | OK (F12) | Abbrechen (Esc)

4.2 Einzelne Positionen des Bestellvorschlags ausdrucken

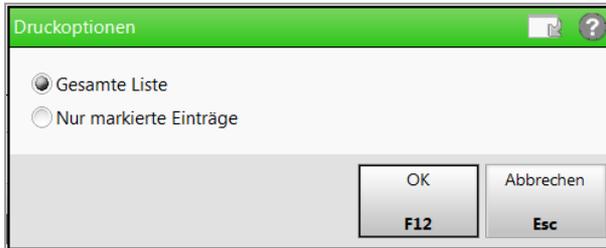
Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bestellvorschlag ausdrucken

Neu/geändert:

Sowohl beim Bestellvorschlag für eine Apotheke als auch beim gemeinsamen Bestellvorschlag für mehrere Apotheken einer Filialkette haben Sie die Möglichkeit, die gesamte Trefferliste oder nur einzelne in der Trefferliste markierte Positionen auszudrucken. Wenn Sie nur einzelne Positionen ausdrucken möchten, dann markieren Sie diese in der Trefferliste des Bestellvorschlags.

➡ Das Fenster **Druckoptionen** öffnet sich.



Wenn Sie keinen Eintrag markieren, werden alle Positionen ausgedruckt.
Die weitere Möglichkeit zur Einstellung der Druckmöglichkeiten bleibt unverändert.

4.3 Vorgehen bei Änderungen im gemeinsamen Bestellvorschlag optimiert

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Gemeinsamen Bestellvorschlag bearbeiten

Neu/geändert:

Für einen gemeinsamen Warenkorb oder eine gemeinsame Bestellung können Sie wie bisher einen gemeinsamen herstellerbezogenen Bestellvorschlag erstellen lassen, indem Sie nach der Auswahl des Lieferanten bzw. Anbieters die Funktion **Mit Auswertung - F11** auswählen. Standardmäßig wird der Bestellvorschlag als Trefferliste eingeblendet, so dass Sie diesen noch einmal überprüfen und ggf. abändern können, bevor Sie die Bestellung aufgeben.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	EK	Anbieter	Bestand	Vorschlag	Menge
ACICLOVIR RATIO 400MG TAB		35St N1	09091323		7,21	RATIOPHARM GMBH	1	1	1
ACICLOVIR RATIO LIPPE CRE		2g N1	02286360		2,44	RATIOPHARM GMBH	17	12	12
ALLOPURINOL RAT 100 TAB		100St N3	01675496		1,96	RATIOPHARM GMBH	3	3	3
ALLOPURINOL RAT 300 TAB		100St N3	02079997		4,27	RATIOPHARM GMBH	11	8	8
ALLOPURINOL RAT COM TAB		100St N3	03327782		9,70	RATIOPHARM GMBH	1	1	1
AMBROXOL RATIO HUST LSE		250ml N3	00563111		2,56	RATIOPHARM GMBH	3	2	2
AMBROXOL RATIO HUST LSE		100ml N1	00563105		1,25	RATIOPHARM GMBH	6	6	6
AMBROXOL RATIO30MG TAB		20St N1	00680816		2,03	RATIOPHARM GMBH	3	3	3
AMBROXOL RATIO75MG REK		20St N1	00680934		4,14	RATIOPHARM GMBH	1	1	1
AMBROXOL RATIO75MG REK		100St N3	00680992		16,94	RATIOPHARM GMBH	1	1	1
AMLORID COMP RAT 5 TAB		100St N3	03041175		4,01	RATIOPHARM GMBH	3	3	3
AMLODIPIN RATIO 10MG TAB		100St N3	02716613		4,11	RATIOPHARM GMBH	2	2	2
AMLODIPIN RATIO 5MG TAB		100St N3	02634223		3,15	RATIOPHARM GMBH	4	4	4

Anzahl gefundener Artikel: 316 Lieferwertsomme ca.: 4.456,41 €

Gesamtbestand: 17 Gesamtmenge: 12 Gesamtreichweite: 9999

Apotheke	Status	AMO	BMO	Verf. Best.	Vorratst.	Vorschlag	Menge	Reichw.	Bemerkung
Adler Apotheke	POS	0,00	0,00	14	∞	10	10	∞	Überbestand: 6
Burg Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	1	1	∞	
KAR Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	0	
SEN Apotheke	POS	0,00	0,00	2	∞	1	1	∞	

Angebote

Lieferant	Angebotsliste	Menge	Nara	Angebots-EK	Ersparnis	%
Lieferant 180	Noweda	1		2,18	0,26	10,66
SEN Apotheke		1		2,48	-0,04	-1,64
Adler Apotheke		1		2,48	-0,04	-1,64

Strg Speichern Änderungen verwerfen Filial-Details Artikel-Details Drucken Alle Markieren Warenkorb erzeugen
Alt F1 F5 F7 F8 F9 F11 F12

In der Filialauflistung im Detailbereich können Sie in der Spalte **Menge** die tatsächliche Bestellmenge der einzelnen Filialen ändern.

Apotheke	Status	AMO	BMO	Verf. Best.	Vorratst.	Vorschlag	Menge	Reichw.	Bemerkung
Adler Apotheke	POS	0,00	0,00	14	∞	10	7	∞	Überbestand: 6
Burg Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	1	1	∞	
KAR Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	0	
SEN Apotheke	POS	0,00	0,00	2	∞	1	1	∞	

➡ Diese Änderung wird sofort in die Gesamtmenge übernommen.
Wenn Sie die zu bestellende **Gesamtmenge** ändern, so wird zunächst die Lagerwertsumme entsprechend angepasst.

Anzahl gefundener Artikel		316	Lieferwertsumme ca.		4.559,31 €				
Gesamtbestand	1	Gesamtmenge	10	Gesamtreichweite	9999				
Apotheke	Status	AMO	BMO	Verf. Best.	Vorratst.	Vorschlag	Menge	Reichw.	Bemerkung
Adler Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	0	
Burg Apotheke		0,00	0,00	0	0	0	0	0	
KAR Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	0	0	
SEN Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	1	1	∞	

Mit **Speichern - F1** wird die Neuverteilung der Ware auf die einzelnen Filialen neu berechnet und angezeigt. Der Fokus wird nach oben in die Trefferliste gesetzt, damit sofort der nächste Artikel bearbeitet werden kann.

Anzahl gefundener Artikel		316	Lieferwertsumme ca.		4.559,31 €				
Gesamtbestand	1	Gesamtmenge	10	Gesamtreichweite	9999				
Apotheke	Status	AMO	BMO	Verf. Best.	Vorratst.	Vorschlag	Menge	Reichw.	Bemerkung
Adler Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	3	∞	
Burg Apotheke		0,00	0,00	0	0	0	2	∞	
KAR Apotheke	Negativ	0,00	0,00	0	0	0	3	∞	
SEN Apotheke	POS	0,00	0,00	1	∞	1	2	∞	

Durch diesem optimierten Ablauf entfällt der Refresh-Button.

4.4 Signalisierung von überhöhter Retourenmenge

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Retoure erfassen

Neu/geändert:

Wenn Sie in einer Retoure Artikel in einer größeren Menge erfassen, als Sie bei diesem Lieferanten im letzten Auftrag bestellt hatten, dann wird nach dem Bestätigen der **Menge** mit **Enter** sofort im Detailbereich mit **roter Schrift** auf diese überhöhte Menge hingewiesen. Bisher erfolgte dies erst beim Speichern der Position.

Warenlogistik > Retourenauftrag aktualisieren

Lieferant	Status	Retourendatum	Anlagedatum	A.-Art	Pos	Wert
GEHE Pharma Handel GmbH	offen	17.09.2014			0	0,00

Bei aktuellem Lieferanten retournieren Vorgabe Retourengrund <keine Angabe>

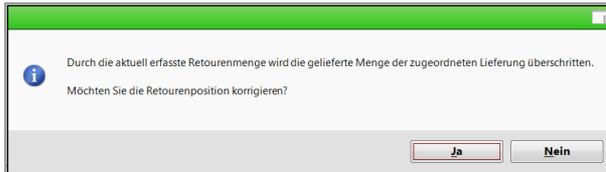
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Menge	Verfall	Lieferant	Lieferdatum	Belegnummer	WE	Ret-EK	Retourengrund
ASS SANDOZ 100MG	TAB	100St	4	09.2016	GEHE Pharma Hai	17.09.2014	4567	✓	2,10	Apo Bestellfehler

LieferMg/ber. erfasst	3/4	Buch.-EK	2,10	Letzter Lieferant	GEHE Phar	Erfassung	17.09.2014
PZN	00778142	ABDA-EK	2,10	Letzte LieferMg	3	Letzte Änderung	17.09.2014
Bestand	7	Eff. EK	2,10	Lagerort		Von	
Nachliefermenge							

Jahr	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Gesamt
2014													
2013													

Strg	Speichern	Löschen	Bearbeiten	Info	Artikel erfassen	Artikel-details	Drucken	Lieferanten-wechsel	Buchen			
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Damit Sie dies auf keinen Fall übersehen, erscheint beim Speichern dieser Retourenposition eine Hinweismeldung, dass die gesamte erfasste Menge die gelieferte Menge übersteigt. Dabei werden auch Artikelmenngen berücksichtigt, bereits früher für diesen Auftrag retourniert wurden.



Außerdem wird beim Erfassen von Artikeln, welche für diesen Lieferschein bereits vollständig retourniert wurden, dieser Lieferschein nicht mehr vorgeschlagen, sondern der letzte Lieferschein, auf den noch nicht vollständig retourniert wurde.

4.5 Belegnummer wird beim Buchen einer Retoure ausgewiesen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Retoure buchen

Neu/geändert:

Wenn Sie eine Retoure mit Angabe der Belegnummer erfassen, so wird diese Belegnummer beim Buchen der Retoure mit ausgewiesen. Dafür wurde die neue Spalte **LS Nummer** eingefügt.

So sehen Sie auf einen Blick, welche Position Sie auswählen müssen, falls ein Artikel mehrfach retourniert wird.

Lieferant	Status	Retourendatum	Anlagedatum	A.-Art	Pos	Wert
HEXAL AG	offen		10.09.2014		4	14,13

Die Angaben der Spalten Ret-Wert und GS Wert (Gutschriftwert) beziehen sich auf den Wert pro Packung. Den Gesamtwert aller zu buchenden Positionen können Sie dem Feld Gesamtgutschriftwert entnehmen.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	LS Nummer	Ret-Wert	GS Wert	GS Datum	GS Nummer	Ret-Mg	GS Mg
✓ ACC 200	BTA	20St	04789763	98765	1,70	1,00	09.09.2014	34	1	1
✓ ACC AKUT 200	BTA	20St	06302311	12345	3,10	3,00	09.09.2014	34	2	1
✓ ALLOPURINOL 100 HEUMAI TAB		100St	01564897	12345	1,96	1,50	09.09.2014	34	1	1
✓ ALLOPURINOL HEXAL 300 TAB		100St	00345704	56789	4,27				1	0

Gesamtgutschriftwert Σ 5,50 €

Markierung entfernen F3 | Markierte bearbeiten F5 | Markierte buchen F12 | Abbrechen Esc

4.6 Umbenennung eines Defektgrundes für MSV3

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Rückmeldung einsehen

Neu/geändert:

Wenn der Hersteller einen Artikel nicht liefern kann, so wird nun als Defektgrund 'Herst. defekt' angezeigt. Bisher lautete der Defektgrund 'Nicht lieferbar'.

Warenlogistik > Rückmeldungen

Name	Bestellzeit	Lieferzeit	A.-Art	Pos	Wert
MSV3-Lieferant	03.07.2013 08:46			3	41,67

Rückmeldungen auch lieferbare Artikel anzeigen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Bestellt	Fehlm.	Lieferm.	Begründung
ABSINTHIUM D12	GLO	10g	N1	00000106	1	0	1	Ers.: 1
4 DMAP	AMP	5ml	N1	02057599	5	5	0	Herst. defekt
ACALYPHA INDICA D 3	GLO	10g	N1	00000112	1	1	0	1 Nachlieferung
ACALYPHA INDICA D 3 Aplus	GLO	10g		00005405	1	0	1	siehe Info
ACCU CHEK COMPACT GLUCOSE TTR		50St	N2	00000603	1	1	0	1 Dispo möglich
ACCU CHEK SENSOR COMF GLUCOSE TTR		50St	nb	01216156	1	1	0	Kein Bezug
ALUMINA C1000	GLO	10g	N1	00000170	3	2	1	Kein Bezug
BAMBUSA D 1	GLO	10g	N1	00000313	1	1	0	1 Verbund mögli

Bestand: 1 Anbieter: Dr. F. Köhler Chemie GmbH

Reservierte Menge: Letzte Liefermenge: 1 Letzter Lieferant: Lieferant 13 Letztes Lieferdatum: 27.06.2011

Rückmeldung

Liefer-Mg.: 0 Tour: Lieferzeit: Verb.-Mg.: 0 Tour Verb.: Verb.-Lieferzeit: Dispo-Mg.: 0 ErsatzPZN: **Liefervorgabe**

Defektgrund/
Fehlerinfo/
Zusatzinfo: Bestellungsnummer: 16; Auftragsnummer: 390; Auftragsart: Normal; Auftragskennung: UEBRIGEARTIKEL Verbund:
Nicht lieferbar 5; Herst. defekt Nachlieferung:
Dispo:

Details

Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Alle markieren	Info	Erneut senden	Artikel-details	Drucken	Fehlmenge umbuchen	Fehlmenge akzeptieren
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11

5 Kontakte

5.1 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter einrichten

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch MSV3 als Bestellprotokoll an:

- Ancavion GmbH
- Bombastus
- EMRAmed
- Ratiopharm

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

5.2 Tägliche automatische Überprüfung der Bestellzeiten für MSV3

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Vertragsdaten und Bestellzeiten für Lieferanten einsehen

Neu/geändert:

Die Vertragsdaten werden nun täglich automatisch sowie nach jedem Serverstart beim Lieferanten abgefragt. Jede Änderung zu den in IXOS hinterlegten Bestellschlusszeiten wird mit einer Infocenter-Meldung signalisiert. Für Großhändler werden Änderungen automatisch als Bestellschlusszeiten übernommen, nicht zutreffende Bestellzeiten werden dabei gelöscht, zusätzliche Bestellzeiten werden übernommen. Für Direktlieferanten kann die Übernahme wie bisher manuell erfolgen.

6 Sonstiges

6.1 Monografiesuche optimiert

Modul: Dokumentationsverwaltung

Anwendungsfall: Monografie auswählen

Neu/geändert:

Mit dem kürzlich eingeführten Verfahren, dass bei der Monografiesuche nur noch Treffer geliefert werden, wenn der Suchbegriff genau mit einer Monografiebezeichnung übereinstimmt, kam es häufig dazu, dass keine Treffer mehr angezeigt wurden. Grund dafür ist bspw., dass sehr oft die Wirkstoffstärke mit angegeben wird, welche jedoch nicht in der Monografiebezeichnung enthalten ist.

Deshalb wird der Suchmechanismus nun wieder umgestellt: Der Suchbegriff (Artikelkurzbezeichnung) wird so lange eingekürzt - jedoch bis auf minimal 4 Zeichen - bis mindestens ein Treffer gefunden wird.

The screenshot shows the 'Artikelsuche' window with the search term 'NATRIUMHYPOCHL CA 12'. The results table is as follows:

1 Standard	2 Anbieter	3 Lagerort	4 Langname	5 Frei	6 Frei	7 Frei	8 Filialen
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
NATRIUMHYPOCHL CA 12% TECH ▶ LOE		1l nb			4,68 *	8,60 *	2
NATRIUMHYPOCHL CA 12% TECH ▶ LOE		5l nb					
NATRIUMHYPOCHL CA 12% TECH ▶ LOE		10l nb					
NATRIUMHYPOCHL CA 12% TECH ▶ LOE		20l nb					

Beispiel: Artikelsuche zur Auswahl der Monografie

Mit Übernahme eines Artikels in die Monografiesuche wird der Suchbegriff entsprechend eingekürzt und es werden die Treffer angezeigt:

The screenshot shows the 'Monografie auswählen' window with the search term 'NATRIUMHYPOCHL'. The results table is as follows:

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN
NATRIUMHYPOCHL CA 12% TECH	LOE	1l	07475108

Bezeichnung	Synonyme	Produkttypen	Quelle	Nummer
Liquor Natrii hypochlorosi 1% ▶ Natriumhypochlorit-Lösung 1%, Natrii hypochloritis solutio, 1 ▶	Chemikalie, Zubereitung	DAC 1998	836	
Liquor Natrii hypochlorosi 3% ▶ Natriumhypochlorit-Lösung, 3% Chlor, Natrii hypochloritis solu ▶	Zubereitung, Lösung	DAC 2002	2.164	
Liquor Natrii hypochlorosi cru ▶ Liquor Natrii hypochlorosi crudum, Liquor Natrii hypochlorosi ▶	Chemikalie, Zubereitung	DAC 1998	837	
Liquor Natrii hypochlorosi pur ▶ Natriumhypochlorit purum, Liquor Natrii hypochlorosi pur, Na ▶	Chemikalie, Stoff	DAC 1998	838	

Beispiel: Monografiesuche mit eingekürztem Suchbegriff und Treffern

6.2 Lagerwertverlustausgleich: Umbenennung von Winthrop Arzneimittel GmbH in Zentiva Pharma GmbH

Modul: Auswertungen

Anwendungsfall: Antrag auf Lagerwertverlustausgleich an Anbieter senden

Neu/geändert:

Am 01.08.2014 ist die Winthrop Arzneimittel GmbH in Zentiva Pharma GmbH umbenannt worden, so dass Sie Ihren Antrag auf Lagerwertverlustausgleich nun entsprechend adressieren sollten. Die Herstellernummer und die BGA sind gleich geblieben (IDF 4301968).

7 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

7.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

7.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in IXOS jederzeit über das  Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** erreichen.

7.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

➡ Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.